



**Acreditar empresas turísticas como  
“Punto de información” del Parque Natural**

## Objetivos

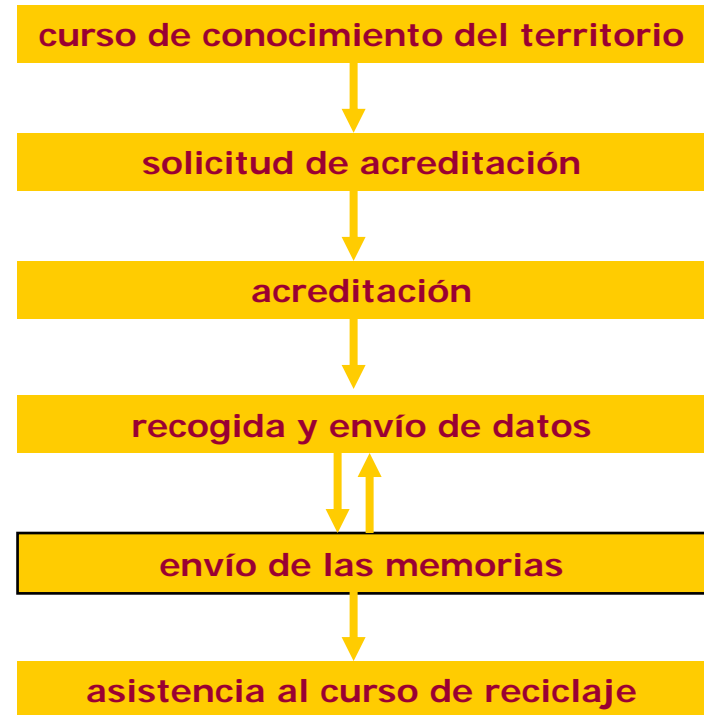
- Mejorar la información que dan las empresas turísticas sobre el parque natural y el resto de la Comarca de la Garrotxa.
- Facilitar a las empresas turísticas asesoramiento y formación continuos.
- Implicar a las empresas turísticas en la gestión del turismo.





## Sistema de acreditación

- Curso de conocimiento del territorio para atender un Punto de Información impartido por especialistas del territorio.



REGISTRE DE VISITANTS

Data:    
 Nom:  Centre:

DATA	PROCEDÈNCIA	NÚM. PERSONES	INTERESSOS

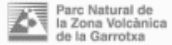
PROCEDÈNCIA: CATALUNYA			
Barcelona	<input type="text"/>	Lleida	<input type="text"/>
Girona	<input type="text"/>	Taragona	<input type="text"/>

PROCEDÈNCIA: PAÏSOS			
Alemanya	<input type="text"/>	Regne Unit	<input type="text"/>
Frànça	<input type="text"/>	Reste Europa	<input type="text"/>
Itàlia	<input type="text"/>	Altres països	<input type="text"/>
Països Baixos	<input type="text"/>		

PROCEDÈNCIA: ESTAT ESPANYOL			
Aragó	<input type="text"/>	Comunitat Valenciana	<input type="text"/>
Castelles	<input type="text"/>	Castella-La Manxa	<input type="text"/>
Cantàbria	<input type="text"/>	Madrid	<input type="text"/>
Ceuta	<input type="text"/>	Melilla	<input type="text"/>
Euzkadi	<input type="text"/>	Extremadura	<input type="text"/>
Gàlícia	<input type="text"/>	Castella-Lleó	<input type="text"/>
Iles Balears	<input type="text"/>	Iles Canàries	<input type="text"/>
La Rioja	<input type="text"/>	Múrcia	<input type="text"/>
Màlaga	<input type="text"/>	Andalusia	<input type="text"/>

INDRETS				ACTIVITATS		BERBES	
CVO	<input type="text"/>	JE	<input type="text"/>	IT	<input type="text"/>	HOB	<input type="text"/>
BMA	<input type="text"/>	BJF	<input type="text"/>	CRR	<input type="text"/>	REB	<input type="text"/>
CRO	<input type="text"/>	XE	<input type="text"/>	LET	<input type="text"/>	GUI	<input type="text"/>
FAQ	<input type="text"/>	VH	<input type="text"/>	BO	<input type="text"/>	RCP	<input type="text"/>
MON	<input type="text"/>	VE	<input type="text"/>	OLB	<input type="text"/>	CAM	<input type="text"/>
BPA	<input type="text"/>	VB	<input type="text"/>	HIP	<input type="text"/>	COO	<input type="text"/>
OLO	<input type="text"/>	AO	<input type="text"/>	4x4	<input type="text"/>	PIC	<input type="text"/>
CFO	<input type="text"/>	BEB	<input type="text"/>	MU	<input type="text"/>	COM	<input type="text"/>
GTR	<input type="text"/>	PO	<input type="text"/>	EAU	<input type="text"/>	TIC	<input type="text"/>
ALT	<input type="text"/>			ALT	<input type="text"/>	ALT	<input type="text"/>

Casal dels Volcans  
 Av. Santa Coloma, s/n 17800 - Olot  
 Tel. 972 26 62 02 / 972 26 60 12  
 Fax: 972 27 04 55  
 E-mail: cvo@turismegarrotxa.com



Comanda de publicacions dels Punts d'Informació del Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa

Establiment/Entitat: \_\_\_\_\_

Telèfon: \_\_\_\_\_

Persona de contacte: \_\_\_\_\_

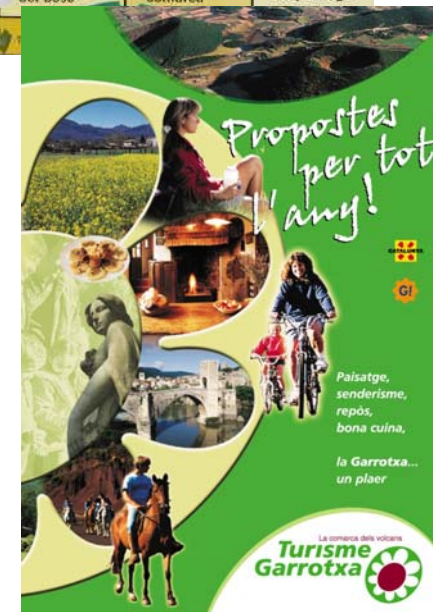
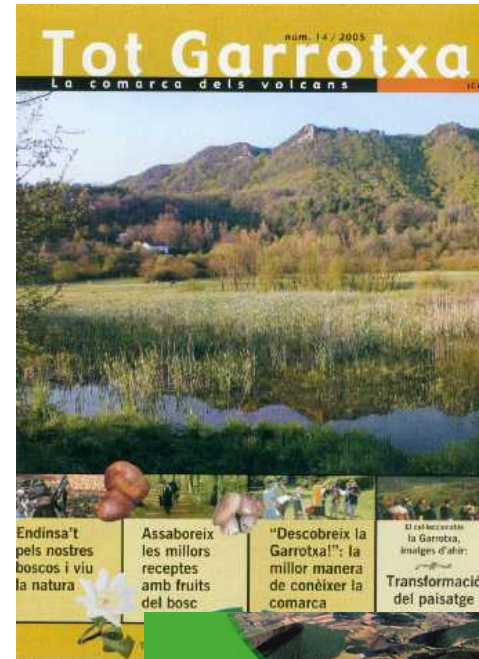
Data: \_\_\_\_\_


Núm. Registre	DESCRIPCIÓ	COST	QUANTITAT	IDIOMA	COST TOTAL
1	FULLETO PNZVG	---			
2	ITINERARI 1	0,30€			
3	ITINERARI 2	0,30€			
4	ITINERARI 3	0,30€			
5	ITINERARI 4	0,30€			
6	ITINERARI 15	0,30€			
8	ITINERARI 18	---			
10	PLÀNOL-GUIA DEL PNZVG	4,31€			
11	OFERTA PEDAGÒGICA	---			
18	PLÀNOL DE SANT FELIU	0,90€			
14	CATÀLEG TURISME GARROTXA (cat.ang-cast.)	---			
15	MAPA TURÍSTIC GARROTXA	---			
16	REVISTA "TOT GARROTXA" (cat-cast-ang)	---			
17	DESPLEGABLE "DESCOBREIX LA GARROTXA!"	---			
18	BESALÓ	---			


TOTAL

Cobrat	Data	Nom	Signatura	Observacions
Pendent de pagament				

Signatura,




**Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa**



**S suggeriments** Sugerencias/ Proposals/ Propositions

---

**Punt d'informació** Punto de información/ Information point/ Point d'information:  
**Data** Fecha/ Date:  
**Informador** Informador/ Informant/ Informateur:

---

**SUGGERIMENT** SUGERENCIA/ PROPOSAL/ PROPOSITION :


---

**DADES PERSONALS** DATOS PERSONALES/ PERSONAL DATA/ COORDONNÉES

Si esteu interessats en què us fem arribar una resposta al vostre suggeriment podeu deixar-nos les vostres dades:  
 Si les interesa recibir una respuesta, pueden indicar sus datos a continuación.  
 If you are interested in receiving an answer, you can indicate your data below.  
 Si vous êtes intéressé à recevoir une réponse, vous pouvez nous indiquer vos coordonnées:

<b>NOM I COGNOMS:</b> Nombre y apellidos/ Name/ Prénom et noms	<b>ADREÇA:</b> Dirección/ Address/ Adresse
<b>POBLACIÓ:</b> Población/ Town/ Ville	<b>CP.:</b> _____ <b>TEL.:</b> _____ PC _____

Casal dels Volcans Avda. Santa Coloma, s/n 17800 OLOT Tel. 972 26 60 12 Fax 972 27 04 55  
 E-mail [cvo@turismegarrotxa.com](mailto:cvo@turismegarrotxa.com)





## Actuaciones empresas acreditadas

- Curso anual de “reciclaje de conocimientos”
- 2 reuniones anuales de valoración con todos los técnicos



## Compromisos adquiridos por las empresas turísticas

- Ser miembro de Turisme Garrotxa.
- Cumplir todas las disposiciones legales.
- Dar información gratuita, objetiva y completa de acuerdo con la formación recibida.
- Tener abierto un mínimo de horas establecidas.
- Tener a disposición del público el buzón de sugerencias y los impresos de encuestas y quejas.
- Facilitar las estadísticas de visitantes atendidos.





## Compromisos adquiridos por el parque y Turisme Garrotxa

- Identificar a las empresas con el distintivo de Punto de Información del parque (placa)
- Impartir cursos de formación y seminarios
- Proveer a las empresas de publicaciones y otros materiales informativos, junto a un dossier completo para consultas y un buzón de sugerencias.
- Facilitar las estadísticas elaboradas con la información obtenida en todos los Puntos de Información.

