

Parque Natural de Sant Llorenç del Munt y l'Obac

CETS I y CETS II (+ SICTED)

Josep Canals Palau
Técnico de uso público y
educación ambiental
canalspj@diba.cat



Compromiso | Compromís
de Calidad Turística | de Qualitat Turística



Renovación I fase CETS durante 2015

- 2009: formalización de la solicitud
- 2010: proceso de participación y elaboración de la documentación
- Nos incorporamos en 2011.
- Elaboración de los documentos de renovación Informe para cada una de las 64 actuaciones del PA 2011-2015
 - Cuestionario de reevaluación
 - Estrategia y plan de acción para los próximos 5 años (2016-2020)
 - Documentación adicional requerida por Europarc
 - Durante el año 2016 visita e informe del auditor designado por Europarc

Estado actual Programa de actuaciones 2011-2015.

- Estado actual del programa de actuaciones:

De un total de 64 actuaciones:

27	Actuació realitzada
17	Actuació realitzada, amb continuïtat
9	Actuació iniciada
5	Actuació no realitzada
6	Actuació no realitzada, per causes externes



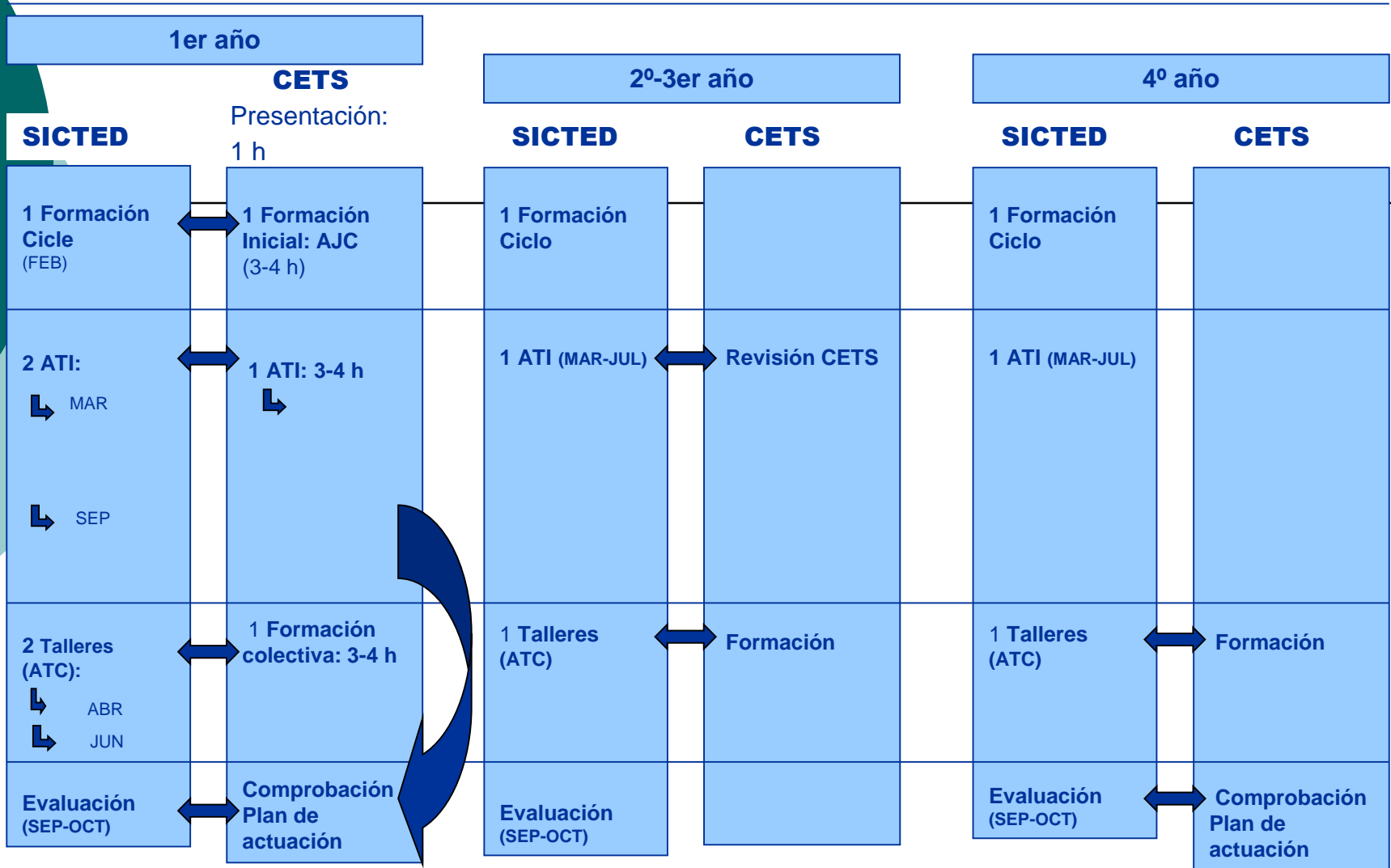
En cada plantilla se han añadido 2 filas para poder explicar resumidamente lo que se ha hecho y lo que queda por hacer

QUÉ HEMOS HECHO?
QUÉ NOS QUEDA POR HACER?

El auditor comprobará las evidencias de cada actuación.

INTEGRACIÓN DEL PROCESO DE IMPLANTACIÓN DE LA CETS II CON EL SICTED

+ GEOPARQUE MUNDIAL UNESCO DE LA CATALUNYA CENTRAL

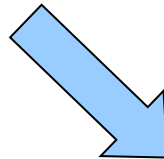


II fase CETS. Cronología

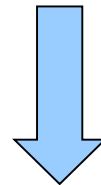
- ✓ **Condición previa:** los técnicos de los consorcios turísticos del Vallès, del Bages y del parque recibieron formación de Europarc para poder desarrollar la implantación conjunta con el SICTED.
- ✓ **INICIO PROCESO:** 23/05/2013 con la aprobación del inicio de la II fase en el seno del 'Fòrum permanent'
- ✓ Realización de una **primera reunión conjunta y trabajo individual** de adecuación a los requerimientos básicos de la CETS (y el SICTED) y elaboración del **Programa de Actuaciones**
- ✓ **OCTUBRE - NOVIEMBRE:** correcciones de los Programes de Actuaciones de las empresas entre Europarc i PNSLMO → APROVACIÓN POR PARTE DEL CONSELL COORDINADOR (25 DE NOVIEMBRE)
- ✓ **FINALIZACIÓN PROCESO:** entrega de certificados de adhesión en un acto de relevancia pública (febrero de 2015); **E INICIO DE UN NUEVO PROCESO EN 2015, Y EN 2016...**
- ✓ **AÑO 2015:** renovación I fase CETS PNSLMO. Redactar un informe para cada actuación del Programa de actuaciones del parque 2011-2015; y hacer un nuevo Programa de actuaciones a 5 años vista.

Proceso II fase CETS en PNSLMO

Documento informativo CETS-SICTED para todas las empresas turísticas



Puerta a puerta para explicar las dos iniciativas



Envío de correo con fecha límite (24 febrero) para solicitar participar en la II fase CETS y también para el SICTED

Planificación adhesión II fase CETS

○ **Formación inicial:** aprovechar la formación del SICTED para explicar el proceso de implantación de la CETS.

- A nivel del Bages: 26 de febrero
- A nivel del Vallès Occidental: 24 de marzo

○ **ATC: Asistencia Técnica Colectiva: 17 o 18 de junio:** para todos los interesados en la adhesión, sin distinción de comarcas. Se trabaja el “Listado de chequeo” más a fondo, sesión de trabajo.

○ **ATI: Asistencia Técnica Individual durante julio (3 - 4h):** se mira el estado de las actuaciones básicas: comprobar cuales tienen hechas y cuales quedan por hacer.

A partir de esta asistencia, se realiza un informe inicial para valorar:

- Cuales son las actuaciones básicas que se tendrán que implantar.
- Se les sugieren las actuaciones del Programa de Actuaciones que podrían implantar a 3 años vista.

○ **Verificación: durante el mes de septiembre – octubre (2h):** Se asegura que se han implantado todas las actuaciones básicas y se trabaja a fondo con la elaboración del Programa de Actuaciones.

A partir de aquella visita, se define un calendario para a las empresas con el fin que puedan enviar la solicitud de adhesión en la cual se adjuntan los siguientes documentos:

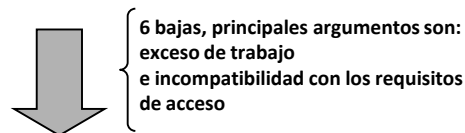
- Las actuaciones básicas implantadas.
- El Programa de Actuaciones a 3 años vista.

Una vez elaborados todos los documentos, el ‘Consell Coordinador’ finalmente los aprueba, con el visto bueno de ESPARC.

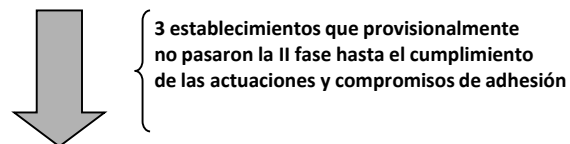
○ **Acto final de celebración.**

II fase CETS. Resumen 2014

23 empresas inicialmente interesadas



17 empresas han participado en el proceso de implantación CETS-SICTED



Finalmente 14 empresas obtienen la acreditación de la II fase CETS

- **3 ÁREAS DE RECREO:** AE riera de Nespres, AE Arenes y AE torrent de l'Escaiola
- **4 RESTAURANTES:** La Muntanyeta; La Pastora; Cal Carter y Can Vinyers
- **2 ALOJAMIENTOS:** Cal Carter y hotel Don Cándido (Grupo CIRSA)
- **1 CASA-MUSEO:** Molí del Mig
- **4 EMPRESAS D'EA:** Rossinyol Nou; Arqueolític; Emocions y CIMA

No han obtenido la acreditación CETS (incumplimiento de actuaciones básicas):

- Restaurante La Mola: pendiente de la adecuación del equipamiento a ciertos aspectos de la normativa
- Hotel La Mola: no ha asistido al mínimo de una reunión del Fòrum /año
- Càmping la Tatgera: actual circuito de trial...

II fase CETS. Resumen 2015

5 empresas han participado en el proceso de implantación CETS-SICTED

Finalmente 2 empresas obtienen la acreditación de la II fase CETS

- **1 RESTAURANTE:** la Mola (inició su adhesión en 2014)
- **1 ALOJAMIENTO:** hotel Terrassa Park (Grupo CIRSA)

No han obtenido la acreditación CETS (incumplimiento de actuaciones básicas):

- Albergue els Caus: pendiente de la adecuación del equipamiento a ciertos aspectos de la normativa y exceso de trabajo
- Dinamic Solutions: no entregó documentación a tiempo (segway)
- AN la Muntada: pidió prórroga a l'inicio del proceso

Restaurante la Muntanyeta: cierra (obtuvo la acreditación en 2014)

II fase CETS. Resumen 2016

3 empresas inicialmente interesadas

- **2 ALOJAMIENTOS:** AR Casajoana, Aula de naturaleza/Albergue el Salt

- **1 EMPRESA D'EA:**
 - Concesionario: Aula de naturaleza la Muntada (1ª sesión realizada en 2015)

II fase CETS. Estado actual

Aprobación de la adhesión a la II Fase de la CETS de 15 establecimientos/empresas:

- Àrea d'esplai de la riera de Nespres
- Àrea d'esplai de les Arenes
- Àrea d'esplai del torrent de l'Escaiola
- Restaurant La Mola
- Restaurant La Pastora
- Restaurant Cal Carter
- Restaurant Can Vinyers
- Apartaments Cal Carter
- Hotel Don Cándido
- Hotel Terrassa Park
- Casa-Museu El Molí del Mig
- Rossinyol Nou
- Arqueolític
- Emocions
- CIMA

Elaborado por el Departament de Turisme de Catalunya

L'EMPRESA ES COMPROMET A DESARROLLAR LES SEGÜENTS NOVES ACCIONS EN ELS PROXIMS TRES ANYS

1. Per a millorar la seva oferta i la seva relació amb l'entorn natural protegit:

ACTUACIÓ	DESEMPLOIG	INICIADOR	ANY

2. Per a millorar el seu comportament ambiental:

ACTUACIÓ	DESEMPLOIG	INICIADOR	ANY

3. Per a donar suport al desenvolupament local i la conservació del patrimoni:

ACTUACIÓ	DESEMPLOIG	INICIADOR	ANY

L'empresa s'adhereix en virtut de les actuacions en cada bloc d'actuació i inclou un estudi de viabilitat a l'annex de registre a l'annex III de la III fase a l'Abdellat de les Empreses Turístiques a la Carta Europea de Turisme Sostenible.

Elaborado por el Departament de Turisme de Catalunya

ADHESIÓ DE LES EMPRESES TURÍSTIQUES A LA CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE

Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac

PROGRAMA D'ACTUACIÓ DE L'EMPRESA

NOM DE L'EMPRESA

L'empresa no/en de l'empresa s'adhira al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac la seva adhesió a la Carta Europea de Turisme Sostenible a amb el present Programa d'actuació

Dades bàsiques de l'empresa

Indicador de registre		
Nom de l'establiment		
Tipus de registre		
Tipus d'establiment i categoria		
Activitat principal		
Localització	Codi Postal	Municipi
Tipus de registre	Localització	Codi Postal
Tipus de registre	Localització	Codi Postal
Tipus de registre	Localització	Codi Postal
Tipus de registre	Localització	Codi Postal
Tipus de registre	Localització	Codi Postal

Descripció de les activitats de l'empresa i la seva relació amb l'entorn natural protegit:

II fase CETS. Aspectos relevantes

✓ Principales cambios que han debido incorporar las empresas

- **Modificación de la encuesta de satisfacción + elaboración de datos estadísticos**
- **Registro de quejas y sugerencias + resolución**
- **Registro de formación (incorporación de los cursos SICTED i CETS)**
- **Registre de consumos de electricidad y agua → detección de fugas, consumos elevados... → medidas de ahorro**
- **Protocolo de incidencias en las instalaciones**
- **Incorporación de información interna del parc a la documentació de l'establiment: ordenances del parc natural, información del problema de frecuentación masiva de la zona central, información CETS, links CETS y parque**
- **Existencia en el establecimiento de un mínimo de publicaciones para todas las empresas de la II fase**
- **Elaboración del Plan de limpieza**
- **Incorporación de mensajes de ahorro de energía y reciclaje de residuos en diferentes ubicaciones del establecimiento**
- **Mejoras a 3 años vista: Programa de actuaciones**

**Muchos de estos requerimientos son previos a la CETS-SICTED ya que implican el cumplimiento de la legislación*