

# Metodología para la renovación de la acreditación CETS del P.N. de Garajonay-La Gomera

*Estrategia y Plan de Acción 2018-2022*



**VI SEMINARIO PERMANENTE  
DE LA CETS  
P. N. DE GARAJONAY (LA GOMERA)**

**21-23/06/2017 CENEAM**

# EL PROCESO DE RENOVACIÓN DE LA CETS

- Presentación resultados Evaluación
- Presentación borrador Estrategia
- Definir Grupos de Trabajo
  - Priorizar líneas de actuación
  - Definir agentes sociales

Validación de la Nueva Estrategia y Plan de Acción

**FORO**

28 Junio

**FORO**

Septiembre

**Evaluación**

Feb-Mar-Abr

**Grupos de Trabajo**

Jul-Ago-Sept

- Evaluación cualitativa
- Evaluación cuantitativa
- Memoria final
- Análisis documentos estratégicos
- Redefinir la Estrategia (borrador)

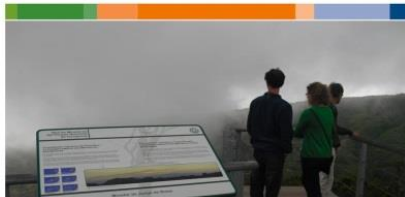
- Definición de acciones
- Adquisición de compromisos

# Herramientas de la Oficina Técnica

PLAN DE ACCIÓN DE LA CETS DEL  
PARQUE NACIONAL DE GARAJONAY (LA GOMERA)  
2013-2017



Sistema de Seguimiento y  
Evaluación de la Carta Europea  
de Turismo Sostenible



PLAN DE ACCIÓN DE LA CETS DEL  
PARQUE NACIONAL DE GARAJONAY (LA GOMERA)  
2013-2017



Reforma de las estructuras de  
funcionamiento y participación  
de la Carta Europea de  
Turismo Sostenible



PLAN DE ACCIÓN DE LA CETS DEL  
PARQUE NACIONAL DE GARAJONAY (LA GOMERA)  
2013-2017



Plan de Comunicación y Difusión  
de la Carta Europea de  
Turismo Sostenible



Plan de Seguimiento de la Carta Europea de  
Turismo Sostenible en La Gomera



MEMORIA  
FINAL  
2013-2017



Oficina Técnica de la CETS, abril 2017

Plan de Seguimiento de la Carta Europea de  
Turismo Sostenible en La Gomera



Informe de  
Evaluación  
2013-2017



Oficina Técnica de la CETS, abril 2017

Plan de Seguimiento de la Carta Europea de  
Turismo Sostenible en La Gomera

Estrategia y Plan de Acción 2013-2017

MEMORIA  
DE EJECUCIÓN  
2013-2014



Plan de Seguimiento de la Carta Europea de  
Turismo Sostenible en La Gomera

Estrategia y Plan de Acción 2013-2017

MEMORIA  
DE EJECUCIÓN  
2015



# RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN: AVANCE HACIA LA SOSTENIBILIDAD GENERAL



## POSITIVA

- Material informativo.
- Promoción webs y redes sociales
- Promoción desde AAPP
- Productos (senderos, itinerarios, miradores)
- Calidad de oferta
- Promoción de los negocios
- Creación y comercialización de prod. especializados



## REGULAR

- Oficinas de Turismo
- Museos y centros
- Control EEI
- Silbo
- Artesanía tradicional
- Residuos: vidrio y enseres
- Producto local en negocios turísticos
- Implicación de empresas con el patrimonio



## NEGATIVA

- Infraestructuras turísticas públicas
- Transporte
- Conexión sector primario y turismo
- Paisaje y urbanismo
- Incendios
- ENP
- Agua
- Energía
- Residuos (except.)

# RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN: TRANSVERSALIDAD, CARÁCTER ESTRATÉGICO, COHERENCIA INTERNA



**TRANSVERSALIDAD**  
60% de acciones  
destinadas a mejora  
de la Oferta



**CARÁCTER  
ESTRATÉGICO**  
Comprensión y  
asimilación  
Atmósfera CETS



**COHERENCIA  
INTERNA**  
Reformulaciones  
Resultados logrados

# RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN: Grado de Ejecución



Grado de ejecución  
Plan de Acción  
73%

Entidad	Total 2013-2017	Grado de ejecución
Parque Nacional de Garajonay	25*	60%
Cabildo Insular de La Gomera	11*	50%
Ayto. de Agulo	9	66%
Ayto. de Alajeró	4	62%
Ayto. de Hermigua	7	75%
Ayto. de S/S de La Gomera	18	61%
Ayto. de Valle Gran Rey	31	62%
Ayto. de Vallehermoso	13	73%
Sector Educativo (CEP)	3	33%
IES Poeta García Cabrera	3	58%
AIDER La Gomera	11*	63%
Asoc. de Emp. del Norte (AEN)	2	100%
Pro Animal Gomera (PAG)	3	50%

# RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN:

## Operatividad, Participación, Cooperación, Comunicación



**OPERATIVIDAD**  
Utilidad de la CETS  
para las entidades y  
las empresas



**COORDINACIÓN Y  
COOPERACIÓN**  
Actuaciones  
coordinadas



**PARTICIPACIÓN**  
Foros y otros  
espacios de  
participación y  
Redes



**COMUNICACIÓN Y  
DIFUSIÓN**  
Plan de  
Comunicación y  
Difusión

# RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN: Oficina Técnica, Calidad Global del proceso



**OFICINA TÉCNICA**  
Funcionamiento y  
valoración



**CALIDAD GLOBAL DEL  
PROCESO**  
Satisfacción de las  
expectativas

# NUEVA ESTRATEGIA Y PLAN DE ACCIÓN 2018-2022



A lush, green forest scene with a stream in the foreground. The water is dark and reflects the surrounding foliage. Large, vibrant green ferns are prominent on the right side of the frame. The background is filled with tall, thin trees and a thick canopy, creating a sense of depth and a slightly hazy atmosphere. The overall color palette is dominated by various shades of green and brown.

***VI SEMINARIO PERMANENTE de la CETS***

***21-23/06/2017 CENEAM***

***Oficina Técnica CETS La Gomera***