

III ENCUENTRO DE ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS
PARTICIPANTES EN EL SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICO ESPAÑOL

Segovia y Parque Natural de las Hoces del Río Duratón, 15 y 16 de junio de 2011

Objetivos:

- Dar a conocer a los participantes el estado actual en el que se encuentra el SCTE en ENP.
- Intercambiar experiencias entre el conjunto de los ENP's en las distintas etapas de implantación.
- Profundizar en el funcionamiento y cumplimiento de los requisitos para la certificación.
- Ayudar a los técnicos a profundizar en la elaboración y mantenimiento del sistema documental de cada uno de sus espacios.

Fecha: 15 y 16 de junio de 2011

Lugar de celebración: Delegación Territorial de la Junta de Castilla y León en Segovia (Plaza Reina Doña Juana, Nº 5, Segovia) y equipamientos del Parque Natural de las Hoces del Río Duratón.

Invitados a participar:

- Directores y Responsables de calidad de los espacios naturales protegidos participantes en el Sistema de Calidad Turístico Español.
- Responsables autonómicos de la gestión de los espacios naturales protegidos.

Programa:

1ª JORNADA. MIÉRCOLES 15 DE JUNIO	
DURACIÓN	CONTENIDOS
9:00 - 9:15	Inauguración de las Jornadas - Susana Mayo, Jefa de Área de Calidad y Desarrollo Tecnológico, Turespaña. - Mar Álvarez, Jefa de Sección de Uso Público y Social del Servicio de Espacios Naturales de la Junta de Castilla y León - Javier Gómez-Limón, EUROPARC-España
9:15 - 9:45	Situación actual de la implantación del SCTE en los ENP y últimas modificaciones de la Norma de Calidad. ECOTONO, Equipo Consultor en Turismo y Desarrollo, S.L.
9:45 - 10:45	Claves para el desarrollo de una auditoria de calidad - Antonio de Pedro, Auditor de Bureau Veritas. - Maricruz Cádiz, Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE)

1ª JORNADA. MIÉRCOLES 15 DE JUNIO	
DURACIÓN	CONTENIDOS
10:45 - 11:00	Exposición de la dinámica de los Talleres. <i>ECOTONO, Equipo Consultor en Turismo y Desarrollo, S.L.</i>
11:00 - 11:30	Descanso
11:30 - 14:00	Taller 1: Indicadores de calidad Taller 2: Sistemas de mejora continua (objetivos, planes de mejora, etc.) Taller 3: Aplicaciones informáticas para la gestión del Sistema
14:00 - 15:30	Comida
15:30 - 17:30	Taller 1: Indicadores de calidad Taller 2: Sistemas de mejora continua (objetivos, planes de mejora, etc.) Taller 3: Aplicaciones informáticas para la gestión del Sistema
17:30 - 18:15	Puesta en común de las conclusiones de los Talleres
18:15 - 18:30	Clausura de las Jornadas. - <i>Susana Mayo, Jefa de Área de Calidad y Desarrollo Tecnológico, Turespaña.</i> - <i>Mar Álvarez, Jefa de Sección de Uso Público y Social del Servicio de Espacios Naturales de la Junta de Castilla y León</i> - <i>Javier Gómez-Limón, EUROPARC-España</i>

2ª JORNADA. JUEVES 16 DE JUNIO	
DURACIÓN	CONTENIDOS
9:00 - 10:30	Desplazamiento al Parque Natural de las Hoces del Río Duratón
10:30 - 14:00	Visita técnica. Equipamientos y servicios de uso público Parque Natural de las Hoces del Río Duratón. Documentación y funcionamiento del Sistema de Calidad. Durante la visita se contará con la presencia de personal del Parque Natural de las Hoces del Río Duratón, certificado en 2004, para poder conocer su experiencia.
14:00 - 15:30	Comida en Sepúlveda
15:30 - 17:30	Desplazamiento a Madrid (Nuevos Ministerios)**

* La mayor parte de los asistentes acudirán al encuentro en vehículo privado, por lo que allí mismo se organizará la logística de desplazamientos de la visita técnica. Aquellos que acudan en transporte público, seguirán contando con la opción de ser trasladados a Madrid después de la comida en Sepúlveda.

** Nuevos Ministerios (parada de Metro y de tren) se encuentra a 20-25 minutos del Aeropuerto en metro (línea directa), a 10 min de la estación de tren de Chamartín en metro (línea directa), y a 10 minutos de la estación de tren de Atocha en tren de cercanías.

Nota: las comidas corren a cargo de la organización de las Jornadas.

Inscripción: Imprescindible. Plazo de inscripción finalizado el 25 de mayo de 2011.

Recomendaciones a los asistentes:

- Llevar ordenador portátil y llevar toda la documentación del Sistema elaborada hasta el momento. Se recomienda llevarla en formato digital.
- Llevar ropa cómoda para el día la visita técnica.

Alojamiento recomendado:

Desde la organización se ha contactado con dos hoteles para comprobar disponibilidad y acordar un precio para los asistentes al Encuentro. Ambos son de muy buena calidad y se encuentran a 5 minutos del lugar de celebración de las Jornadas.

Importante:

- Realizar las reservas cuanto antes, pues al ser Segovia muy turístico no bloquean las habitaciones y no se puede asegurar disponibilidad por mucho tiempo.
- Mencionar que se es participante del “Encuentro de Espacios Protegidos” en el momento de realizar la reserva
- En ambos hoteles solicitarán un número de tarjeta de crédito para poder hacer la reserva.

HOTEL SPA LA CASA MUDÉJAR

C/ Isabel La Católica 8. 40001. Segovia

www.lacasamudejar.com

Reservas: Tel: 921466250 o info@lacasamudejar.com

- Habitaciones dobles o dobles de uso individual a 58,32 €/habitación por noche en régimen de solo alojamiento (IVA incluido)
- Habitaciones dobles uso individual a 65,88 €/habitación por noche en régimen de alojamiento y desayuno buffet. (IVA incluido)
- Habitaciones dobles a 73,44 €/habitación por noche en régimen de alojamiento y desayuno buffet. (IVA incluido)

HOTEL INFANTA ISABEL ***

Plaza Mayor, 12, 40001 Segovia

Tif: (+34) 921 46 13 00 Fax. (+34) 921 46 22 17

www.hotelinfantaisabel.com

- Habitación individual con desayuno: 65€ IVA incluido (doble de uso individual)
- Habitación doble con desayuno: 70€

Otras opciones:

En Segovia hay multitud de opciones de alojamiento, para quien quiera uno más modesto y económico está por ejemplo:

HOTEL LAS SIRENAS**

<http://www.hotelsirenas.com/>

Calle Juan Bravo, nº 30. 4001. Segovia

921462663 /fax 921 462 657

- Habitación individual: 43€ (IVA incluido sin desayuno)
- Habitación doble 54 € (IVA incluido sin desayuno)

Aparcamiento:

En el centro de Segovia, donde se encuentran los hoteles recomendados y el lugar de celebración del encuentro no se puede aparcar. Hay varias opciones:

- Se puede aparcar de forma gratuita en la calle que circunda el Instituto de Empresa Universidad (Cardenal Zúñiga, 12, 40003 Segovia). Está a 15-20 minutos andando del centro cuesta arriba.
- Aparcamiento público de pago 1: **Parking Acueducto** (921 44 34 09). Avenida de Fernández Ladreda, 40002 Segovia. Máximo coste al día (24h) 18,65 €. Tiene concierto con algunos hoteles, incluido el Hotel La Casa Mudéjar, ofreciendo a sus clientes un precio de 10€/24h.
- Aparcamiento público de pago 2: **Parking Acueducto Oriental** (921 43 61 26). Avenida Padre Claret, 40003 (al lado del acueducto). Tiene concierto con algunos hoteles, entre ellos el Hotel La Casa Mudéjar ofreciendo un precio de 16,50€/24h.
- Hay hoteles, como el Hotel Infanta Isabel, que cuentan con aparcamiento propio, si bien, en este caso cuenta con plazas limitadas por orden de llegada (sin posibilidad de reserva) por un coste de 12€ + IVA el día.

Para más información:

Amanda Guzmán, ECOTONO, Equipo Consultor en Turismo y Desarrollo S.L. Tel: 915 100 505, Fax: 914 161 720; correo electrónico: aguzman@ecotono.es. Teléfono móvil: 620 228 505