

# VI Jornadas da Rede das CARTAS EUROPEIAS DE TURISMO SUSTENTÁVEL DE ESPANHA E PORTUGAL



## VI Jornadas de la Red de las CARTAS EUROPEAS DE TURISMO SOSTENIBLE DE ESPAÑA Y PORTUGAL (EVENTO ON LINE)

Sabugal, Terras do Lince  
04-05 de noviembre de 2020

Promove e Organiza / Promueve y Organiza:



MUNICÍPIO  
DO  
SABUGAL



Em Parceria com / Con el apoyo de:



Colaboram/ Colaboran:



## **Promueve y organiza:**

Ayuntamiento de Sabugal

## **Con el apoyo de:**

EUROPARC-España

Federación EUROPARC

## **Colaboran:**

Instituto de Conservación de la Naturaleza y de las Florestas /Reserva Natural da Serra da Malcata

Ayuntamiento de Almeida

Ayuntamiento de Penamacor

Turismo Centro de Portugal, E.R.

Asociación de Ecoturismo de España

## **Secretaría técnica:**

Ponto Natura

Teléfono: (+351) 915178904 | (+351) 926227623

Correo electrónico: [jornadascetsiberica@gmail.com](mailto:jornadascetsiberica@gmail.com)

# Índice

MARCO TEÓRICO.....	4
ANTECEDENTES.....	5
OBJETIVOS DE LAS VI JORNADAS DE LA RED.....	6
LUGAR.....	6
FECHA DE LAS JORNADAS .....	6
PARTICIPANTES .....	6
LENGUA OFICIAL DE TRABAJO.....	7
INSCRIPCIÓN.....	7
METODOLOGÍA DE TRABAJO .....	7
PROGRAMA .....	7
INFORMACIÓN GENERAL .....	11

## MARCO TEÓRICO

La Carta Europea de Turismo Sostenible (CETS) es un reconocimiento otorgado por la Federación EUROPARC a los destinos turísticos basados en un Espacio Natural Protegido y su entorno, que desarrollan un trabajo de planificación turística de su territorio, con base en principios de sostenibilidad y siguiendo una metodología participativa para implicar activamente a los actores locales.

El desarrollo de una CETS presume implicar activamente a los actores locales (ayuntamientos, asociaciones de desarrollo local, representantes del sector turístico, agricultura, educación, ONG, etc.) en una composición que represente los diferentes intereses del territorio en su desarrollo turístico, a través de:

- un Equipo Técnico con técnicos de cada una de esas entidades que recogen, proponen y validan la información relevante para las diferentes fases de la planificación de la CETS;
- una Comisión de Acompañamiento con los responsables de esas mismas entidades que validan la CETS como un todo y la posición de cada entidad en lo que les dice respecto, como entidades promotoras de acciones;
- un Foro Permanente de Turismo Sostenible de participación pública, donde son invitados todos los actores locales para discutir y validar los diferentes pasos de planeamiento a que obliga la implementación de la metodología de la CETS.

El proceso de atribución del galardón CETS pasa por un período de elaboración del dossier de candidatura, seguido de una visita de verificación por parte de un verificador externo y de una decisión de atribución tomada por un Comité de Evaluación, igualmente externo, que propone al Consejo Directivo de EUROPARC la atribución de la CETS. La Carta debe ser renovada cada 5 años y el proceso de renovación es semejante en lo que respecta a la elaboración del dossier, del volumen de trabajo y de los costos asociados.

La CETS prevé también dos otras fases subsecuentes al reconocimiento inicial como destino de turismo sostenible:

- una Fase II que reconoce a los empresarios que trabajan en el territorio de la CETS y que, a través de un Acuerdo de Colaboración y un Programa de Actuaciones para la mejoría de su empresa durante 3 años, se implican en la sostenibilidad de su propia empresa contribuyendo así para la sostenibilidad del destino donde trabajan;
- una Fase III que pretende reconocer a las agencias de viajes/operadores turísticos que desarrollen productos turísticos con los empresarios de la Fase II en los Territorios CETS y que tiene por base los un Acuerdo de Mejora y Colaboración con duración de 3 años.

Resumiendo, la CETS no es una certificación, pero sí un diploma de reconocimiento a destinos turísticos basados en Espacios Naturales Protegidos, así como a empresarios y agencias de viajes que con ellos quieran trabajar por un desarrollo sostenible del turismo, a través de una metodología de planificación participativa.

Actualmente existen unos 102 destinos CETS en 15 países de Europa, lo que hace que esta sea la red de destinos de ecoturismo trabajando para su desarrollo sostenible más antigua (desde 2001), más amplia (unos 102 destinos) y más diversa (15 países), que cuenta con unos 700 empresarios en aproximadamente 36 destinos de 3 países europeos y con 14 agencias en dos países.

## ANTECEDENTES

Las Jornadas de la Red de la Carta Europea de Turismo Sostenible de España y Portugal es una iniciativa de los parques españoles y portugueses, que han obtenido este reconocimiento, junto con EUROPARC. Se crea con la finalidad de favorecer la comunicación entre los actores implicados en el proyecto y potenciar las acciones y el trabajo en red en la Península Ibérica. Su organización es alternada entre Portugal y España y cuenta con el apoyo de la Sección Española de EUROPARC (EUROPARC-España). Conforman la Red un total de 35 espacios naturales protegidos, 27 en España y 8 en Portugal.

### Los principales objetivos de la Red son:

- a) Promover la CETS en España y en Portugal;
- b) Crear cauces de comunicación entre todos los actores implicados en la CETS (Autoridades Ambientales, Grupos de Desarrollo Local, empresas del sector del turismo, agencias de viajes, administraciones públicas, asociaciones, otras organizaciones locales, etc.);
- c) Apoyar la implementación de la Red de las CETS en España y Portugal;
- d) Identificar líneas comunes de trabajo entre los distintos actores para compartir programas de actuaciones;
- e) Sensibilizar y formar a los empresarios de turismo, a los gestores locales, a las administraciones públicas y a los turistas sobre las ventajas de un espacio natural protegido reconocido con la CETS;
- f) Contribuir para el desarrollo de las fases II y III de la CETS (compromiso de las empresas del sector del turismo y de las agencias de viajes);
- g) Articular mecanismos de financiación para el trabajo en Red.

Hasta el momento se han celebrado cinco jornadas:

- I Jornadas - Parque Natural Sierra de Grazalema (Cádiz, Andalucía, 2005). Contaron con la participación de unas 80 personas;
- II Jornadas - Parque Nacional da Peneda-Gerês y Parque Natural Baixa Limia-Serra do Xurés (Portugal-Galicia, 2006). Contaron con la participación de unas 140 personas;
- III Jornadas - Parque Natural Sierras de Cazorla, Segura y Las Villas (Jaén, Andalucía, 2008). Contaron con la participación de unas 125 personas;
- IV Jornadas - Parque Nacional de Garajonay (La Gomera, Canarias, 2009). Contaron con la participación de unas 80 personas;
- V Jornadas - Parque Natural de Sierra Mágina (Andalucía, 2011). Contaron con la participación de unas 60 personas;

Dada la crisis económica que afectó tanto Portugal como España, entre 2011 y 2019 no fueron promovidas nuevas jornadas de la Red Ibérica. Así, pretendemos retomar la dinámica de la red promoviendo una nueva jornada presencial, en marzo de 2020 en Portugal, que la pandemia del COVID-19, ha obligado a posponer a noviembre de 2020 en un formato “on line”. En este contexto pretendemos retomar el concepto y la dinamización de la Red Ibérica de la CETS.

## OBJETIVOS DE LAS VI JORNADAS DE LA RED

- Dar a conocer la CETS como instrumento de planificación participativo del turismo sostenible en los espacios naturales protegidos;
- Reforzar y consolidar el funcionamiento en red de los espacios naturales protegidos de España y Portugal adheridos a la CETS, como un foro de debate y trabajo;
- Promover el conocimiento mutuo y el intercambio de experiencias entre los territorios CETS (problemáticas, metodologías y soluciones aplicadas);
- Dar a conocer algunos casos prácticos desarrollados en ENP de la Red CETS en relación al contexto Covid-19 y a la forma proactiva de como estos parques tuvieron que gestionar y adaptarse a la situación;
- Favorecer la incorporación a la Red de nuevos ENP adheridos a la CETS;
- Profundizar los temas relacionados con el turismo sostenible y el instrumento de la CETS, que sean de especial interés para los ENP;
- Promover una mayor implicación de los empresarios del sector del turismo adheridos y potenciales adherentes a la II Fase de la CETS en la Red;
- Identificar estrategias de comunicación, promoción, organización y venta de los destinos CETS y sus empresas CETS.

## LUGAR

Las VI Jornadas de la Red se programaron originalmente para marzo de 2020 y luego se pospusieron del 4 al 7 de noviembre debido a las medidas de confinamiento a causa de la Covid-19. Aunque inicialmente las jornadas en noviembre fueron pensadas como reuniones presenciales, la organización ha optado finalmente por realizar un evento online dada la creciente evolución de la pandemia en ambos países, que desaconseja fuertemente la organización de eventos presenciales.

## FECHA DE LAS JORNADAS

Días 04 y 05 de noviembre de 2020.

## PARTICIPANTES

Como evento on line, este será gratuito y no hay límite de registros, pero el registro es obligatorio. Las Jornadas están dirigidas principalmente a los siguientes perfiles:

- Directores y técnicos de los ENP de España y Portugal adheridos a la CETS (o en proceso de adhesión);

- Empresas turísticas adheridos a la II Fase de la CETS o que sean miembros del Foro;
- Agencias de viajes adheridas a la III Fase de la CETS o que sean miembros del Foro;
- GDR's y otras entidades públicas o privadas de los ENP adheridos a la CETS o que estén en proceso de adhesión;
- Otras entidades colectivas, asociaciones y otros agentes.

## LINGUA OFICIAL DE TRABALHO

Los idiomas oficiales de trabajo son el español y el portugués, con servicio de traducción simultánea en las sesiones plenarias. Las conclusiones del trabajo estarán disponibles en español y portugués.

## INSCRIÇÃO

Para formalizar la inscripción debe rellenar la ficha electrónica disponible en <https://forms.gle/THnCpZHP2miv6f6AA>

La inscripción es gratuita e incluye:

- Códigos de acceso / enlaces a cada sesión en línea;
- Acceso al rincón del orador “Speaker corner” (limitado a 8 plazas) y reserva de una reunión personalizada con expertos (limitada a 6 plazas por experto);
- Documentación proporcionada por los ponentes;
- Conclusiones de las jornadas en portugués y español;
- Grabaciones de las sesiones.

Si ya se inscribió para los jornadas en marzo, se le devolverá los 50 euros abonados. Para ello, deberá indicarnos su IBAN y código BIC / con el fin de proceder con la devolución por transferencia bancaria.

## METODOLOGÍA DE TRABALHO

Las Jornadas se desarrollarán durante dos medios días en horario de mañana de 10 a 14 horas (hora española). Se celebrarán sesiones plenarias, en las que se pretende favorecer el debate y la participación activa de los asistentes. Para ello, tendremos cada día un tema inspirador: el cambio climático en el primero y Covid-19 en el segundo. Cada día comenzaremos con una presentación inicial de lo que está desarrollando EUROPARC sobre este tema, que será seguida de casos prácticos procedentes de nuestra red CETS.

En general, cada sesión constará de 20 minutos de presentación, seguidos de 15 minutos de debate, tras lo cual tendremos un descanso de 10 minutos durante el cual se proyectarán películas de los territorios CETS.

También tenemos dos novedades: el **speaker's corner** donde cualquier asistente de las jornadas tiene 5 minutos para presentar sus ideas, proyectos, manifiestos, etc. mediante preinscripción hasta un límite de 8

presentaciones; el **book an expert** en el que nuestros expertos estarán disponibles para una conversación individual de 10 min con los participantes interesados y también sujeto a preinscripción hasta un limite de 6 conversaciones por experto.

Al optar por la realización de las jornadas en línea, aprovecharemos esta oportunidad para ampliar nuestra audiencia. Así, tendremos dos tipos de participantes: los participantes de la Red CETS - compuesta por técnicos de parques CETS, miembros de los Foros CETS Ibéricos y empresarios socios de la CETS Parte II y las agencias de viajes u operadores turísticos reconocidos con la CETS Parte III y los demás interesados en el turismo sostenible em espacios naturales protegidos.

El sistema de Zoom también nos permitirá utilizar tres instrumentos: encuestas online que determinarán de forma inmediata la participación de los asistentes y orientarán el debate de cada sesión; traducción simultánea online Pt-Es; crear salas reservadas para las sesiones individualizadas con expertos en las que solo estarán presentes el experto y cada uno de los preinscritos.



# PROGRAMA

## Miércoles, 4 de noviembre

10h00 (hora española)	<b>Sesión de apertura de las Jornadas</b> <i>António Robalo</i> , Alcalde de Sabugal <i>Javier Gómez-Limón</i> , EUROPARC-España <i>Director Regional</i> , Instituto de Conservación de la Naturaleza y de los Bosques* <i>João Carlos Pinho</i> , ADRIMAG, CETS de las Montanhas Mágicas* <i>Jesús Pozuelo</i> , Presidente de la Asociación de Ecoturismo de España*	20'
10h20	<b>Sesión de presentación del territorio</b> <b>La Carta Europea de las Terras do Lince, el territorio por visitar que apuesta por el turismo sostenible (Pt)</b> <i>Fernando Ruas</i> , Câmara Municipal de Sabugal	15'
10h35	<b>Sesión plenaria I</b> <b>Situación actual de la Red de las Cartas Europeas de Turismo Sostenible e iniciativas más recientes de EUROPARC</b> <i>Paulo Castro</i> , EUROPARC (Pt)	15'
10h50	Debate I	15'
11h05	1ª Pausa para café	10'
11h15	<b>Sesión plenaria II</b> Moderador: <i>Paulo Castro</i> , EUROPARC <b>Turismo y cambio climático: retos, servicios meteorológicos para el turismo europeo y ejemplos prácticos (Es)</b> <i>Yoelma Rodriguez</i> , Consultora Ramboll (Es)	20'
11h35	Debate II	15'
11h50	<b>Sesión plenaria III</b> Moderadora: <i>Teresa Pastor</i> , EUROPARC <b>¿Cómo medir la huella de ecológica de un paquete de ecoturismo?</b> Caso práctico ES: <i>Carla Danelutti</i> , Projeto MEET, IUCN Mediterráneo (Es)	20'
12h10	Debate III	15'
12h25	2ª Pausa para café	10'
12h35	<b>Sesión plenaria IV</b> Moderador: <i>Paulo Castro</i> , EUROPARC <b>Promoción y comercialización de las empresas CETS (Partes II y III). Situación y perspectivas en una lógica de consorcio de empresas portuguesas en la CETS Alto Minho</b> Caso práctico PT: <i>Isabel Sousa</i> , Explore Ibéria (Pt)	20'
12h55	Debate IV	15'
13h10	<b>Sesión plenaria V</b> Moderadora: <i>Teresa Pastor</i> , EUROPARC <b>Covid-19 y la gestión de un gran crecimiento de visitantes en un parque CETS en 2020</b> Caso práctico Suecia: <i>Jimena Castillo</i> , PN Kullaberg (Es)	20'
13h30	Debate V	15'
13h45	Conclusiones, propuestas y sugerencias del primer día de trabajo moderado por <i>Paulo Castro</i> , EUROPARC	15'
14h00	Fin de los trabajos del primero día	0'

\*a confirmar

Sesiones extra individuales en paralelo

16h00 (hora española)	<b>Sesiones “Book an expert” con los ponentes sobre el tema presentado (sesiones en paralelo y sin traducción simultánea)</b> <i>Yoelma Rodriguez</i> , Herramienta Turismo y cambio climático (Es) <i>Carla Danelutti</i> , Huella ecológica y paquetes de ecoturismo (Es) <i>Isabel Sousa</i> , Consorcio de empresas turísticas (Pt) <i>Jimena Castillo</i> , Gestión de flujos de visitantes (Es)	60’
17h00	Fin sesiones extra	0’

**Jueves, 5 de noviembre**

10h15	<b>Sesión plenaria VI</b> <b>Visitas en Parques y Covid-19, presente y futuro: las iniciativas más recientes en la Red CETS y de EUROPARC</b> <i>Teresa Pastor</i> , EUROPARC (Es)	10’
10h25	<b>Sesión plenaria VII</b> Moderadora: <i>Amanda Guzmán</i> , Asociación Ecoturismo en España <b>Covid-19 en un Parque CETS, un ejemplo de buena gobernanza #CairngormsTogether</b> Caso Práctico UK: <i>Murray Ferguson</i> , PN Cairngorms (Es)	20’
10h45	Debate VI	15’
11h00	3ª Pausa para café	10’
11h10	<b>Sesión plenaria VIII</b> Moderador: <i>Paulo Castro</i> , EUROPARC <b>Covid-19 y creación de actividades alternativas en los parques de un provincia italiana: Trentino Natura Sicura</b> Caso Práctico Italia: <i>Antonella Faoro</i> , Provincia de Trento (Es)	20’
11h30	Debate VII	15’
11h45	4ª Pausa para café	10’
11h55	<b>Sesión plenaria IX</b> Moderador: <i>Javier Gomez Limón</i> , EUROPARC España <b>El Programa Parques Saludables, Gente Saludable de EUROPARC</b> <i>Carles Castell</i> , Diputación de Barcelona y Comisión HP&HP de EUROPARC (Es)	20’
12h15	Debate VIII	15’
12h30	5ª Pausa para café	10’
12h40	<b>Speaker’s corner</b> Moderadora: <i>Teresa Pastor</i> , EUROPARC Sesión abierta para presentaciones de 5 min. sobre ideas, proyectos, propuestas, manifiestos sujeto a pre-inscripción (Pt y Es)	55’
13h35	Debate IX	15’
13h50	Conclusiones, propuestas y sugerencias del último día de trabajos moderado por <i>Paulo Castro</i> , EUROPARC	10’
14h00	Fin de las Jornadas	0’

Sesiones extra individuales en paralelo

16h00	<b>Sesiones “Book an expert” con los ponentes sobre el tema presentado (sesiones en paralelo y sin traducción simultánea)</b> <i>Paulo Castro</i> , situación de la Red CETS y nuevas iniciativas EUROPARC (Pt) <i>Murray Ferguson</i> , #CairngormsTogether (Es) <i>Antonella Faoro</i> , Trentino Natura Sicura (Es) <i>Carles Castell</i> , Programa Parques Saludables, Gente Saludable (Es)	60'
17h00	Fin	0'

## INFORMACIÓN GENERAL

Correo electrónico: [jornadascetsiberica@gmail.com](mailto:jornadascetsiberica@gmail.com)

Página web: <https://www.cm-sabugal.pt/concelho-do-sabugal/apoio-ao-desenvolvimento/rede-da-carta-europeia-de-turismo-sustentavel-de-espanha-e-portugal/>

### Las Terras do Lince

El Territorio CETS de las Terras do Lince integra los municipios de Almeida, Sabugal y Penamacor. Está ubicado en Portugal Continental, más específicamente en el interior de la región Centro, en la frontera con las provincias españolas de Salamanca y Cáceres de las Regiones Autónomas de Castilla y León y de Extremadura, respectivamente. Es un territorio rayano ubicado en la frontera más antigua de Europa.

Dado que este territorio confina con el sur del territorio CETS del Parque Natural do Douro Internacional, que a su vez se conecta al norte con el territorio CETS del Parque Natural de Montesinho, podemos afirmar que, además de ser la frontera más antigua de Europa, también es una de las fronteras europeas que ofrece una mayor diversidad de destinos de ecoturismo reconocidos por su trabajo para un desarrollo turístico sostenible.

Los municipios que integran este territorio poseen una conexión natural centrada en la Reserva Natural da Serra da Malcata, en los espacios Natura 2000 y en el río Côa, y una conexión histórico-cultural asociada principalmente a su condición de territorio de frontera.